



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία
Ψηφιακής Διακυβέρνησης
& Απλούστευσης Διαδικασιών

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Πληροφορίες: Οικονόμου Ιωάννης

Τηλέφωνο: 210 - 9098275

E-mail : strategy@mindigital.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

E-mail: dpms@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

Περιφέρεια Αττικής

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π.

Περιφέρειας Αττικής

Λ. Συγγρού 98-100, Τ.Κ. 11741, Αθήνα

Υπόψη : κα Ε.Κωσταντάκου

Τηλέφωνο : 2131501505

Mail: ekonstantakou@mou.gr

Θέμα: Βεβαίωση συνάφειας της Πρόσκλησης **ΑΤΤ133** αναφορικά με την υποβολή αιτήσεων χρηματοδότησης στο πρόγραμμα «Αττική» της Περιφέρειας Αττικής με τίτλο «Ψηφιακός Εκσυγχρονισμός των Ιατρικών και Οδοντιατρικών Συλλόγων (Ν.Π.Δ.Δ.) της Περιφέρειας Αττικής» με τους Τομείς Παρέμβασης της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις

- α) Του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184/23-09-2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.».
- β) Του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184/23-09-2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.».
- γ) Του π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση μετονομασία και κατάργηση

- Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (ΦΕΚ Α' 119/08-07-2019).
- δ) Του π.δ. 83/2019 «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (ΦΕΚ Α' 121/09-07-2019).
- ε) Του π.δ. 84/2019 «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων» (ΦΕΚ Α' 123/17-07-2019).
- στ) Του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.» (ΦΕΚ Α' 85/15-04-2020), και ιδίως της περ. θ της παρ. 3 του άρθρου 18 αυτού.
2. Την υπ' αριθμ. Υ6/2019 Απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας» (ΦΕΚ Β' 2902/09-07-2019).
3. Την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021ή Βίβλος 2020-2024.
4. Την ΑΤΤ133 πρόσκληση για την υποβολή αιτήσεων χρηματοδότησης στο πρόγραμμα «Αττική» στους άξονες προτεραιότητας: «Διάδοση και Ανάπτυξη Καινοτόμων Προϊόντων και Υπηρεσιών των ΜΜΕ με τη χρήση ΤΠΕ» με τίτλο «Ψηφιακός Εκσυγχρονισμός των Ιατρικών και Οδοντιατρικών Συλλόγων (Ν.Π.Δ.Δ.) της Περιφέρειας Αττικής».
5. Το υπ' αριθμ. 24363-25-02-2021/25-02-2021 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Κρατικών Ενισχύσεων, με θέμα «Διατύπωση γνώμης σχετικά με την υποβληθείσα πρόσκληση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος Περιφέρειας Αττικής με τίτλο "Ψηφιακός Εκσυγχρονισμός των Ιατρικών και Οδοντιατρικών Συλλόγων (Ν.Π.Δ.Δ.) της Περιφέρειας Αττικής"».
6. Το με αριθμ. πρωτ. 898 ΕΙ 20201 / 26.03.2021 αίτημα της ΕΙΔΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ.

ΒΕΒΑΙΩΝΟΥΜΕ

τη συνάφεια της υποβληθείσας πρόσκλησης ΑΤΤ133 με τίτλο: «**Ψηφιακός Εκσυγχρονισμός των Ιατρικών και Οδοντιατρικών Συλλόγων (Ν.Π.Δ.Δ.) της Περιφέρειας Αττικής**», της Περιφέρειας Αττικής, και των δράσεων που θα ενταχθούν προς χρηματοδότηση σε αυτήν, με τους κάτωθι Τομείς Παρέμβασης της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021:

- **Τομέας Παρέμβασης 2 - Επιτάχυνση της ψηφιοποίησης της οικονομίας**
- **Τομέας Παρέμβασης 5 - Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημοσίου**

Το σύνολο των δράσεων που συνθέτουν το ανωτέρω έργο συνάδει με τις προτεραιότητες και τους άξονες ψηφιακής πολιτικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Υγείας. Απώτερος σκοπός είναι η αναβάθμιση των ηλεκτρονικών και ψηφιακών μέσων των Ιατρικών Συλλόγων της Περιφέρειας Αττικής, που θα διευκολύνει την εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση των μελών καθώς και την άμεση και αξιόπιστη επιστημονική ενημέρωση τόσο των μελών όσο και των πολιτών για όλα τα θέματα που αφορούν στην πανδημία (μέτρα πρόληψης και προφύλαξης, τρόποι μετακίνησης, υποχρεώσεις και δικαιώματα παρόχων υγείας και πολιτών). Μέσω της ψηφιοποίησης των αρχείων ενισχύεται το εύρος και η διαθεσιμότητα ανοιχτών και ποιοτικών δεδομένων και επιτυγχάνεται συμμόρφωση με την

υποχρέωση που έχει οποιοσδήποτε φορέας της ευρύτερης Δημόσιας Διοίκησης να παρέχει ψηφιακές υπηρεσίες.

Προς αυτή την κατεύθυνση, καλούμε τους φορείς να λάβουν υπόψη τις ακόλουθες συστάσεις- κατευθύνσεις υλοποίησης.

Σημειώνεται ότι εκ μέρους της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα η παρεχόμενη σύμφωνη γνώμη ισχύει εφόσον κριθεί οριστικά από την αρμόδια υπηρεσία (ΕΥΚΕ) ότι οι Πράξεις που θα χρηματοδοτηθούν στο πλαίσιο της παρούσας Πρόσκλησης, δεν εμπίπτουν σε καθεστώς Κρατικών Ενισχύσεων καθώς σε αντίθετη περίπτωση δεν εμπίπτει στο πεδίο αρμοδιοτήτων της.

Συστάσεις οριζόντιου χαρακτήρα

Συστάσεις οριζόντιου χαρακτήρα

Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων

Να ληφθεί υπόψη ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

Προσβασιμότητα

Στην σχεδιαζόμενη υλοποίηση πλατφόρμας για την ενιαία παροχή προηγμένων υπηρεσιών του φορέα, να ληφθεί υπόψη ο ν. 4727/2020 (Κεφάλαιο Η'), που ενσωματώνει την Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, η οποία, συμπληρωματικά της ήδη ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας, καθορίζει συγκεκριμένες απαιτήσεις προσβασιμότητας, που πρέπει να τηρούνται κατά το σχεδιασμό, την ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, προκειμένου να καθίστανται προσβάσιμα σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρίες, καθώς και το πρότυπο EN 301 549 v2.1.2 "Accessibility requirements for ICT products and services" (2018-08), εφόσον δεν έχουν δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στοιχεία αναφοράς που παραπέμπουν σε μια πιο πρόσφατη έκδοση του ευρωπαϊκού προτύπου, και το επίπεδο συμμόρφωσης «ΑΑ».

Κυβερνητικό Νέφος

Να ληφθούν υπόψη οι **διατάξεις** του Ν. 4727/2020 (Άρθρα 87 και 88), αναφορικά με την α) φιλοξενία των πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών στις κεντρικές υποδομές της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, β) προμήθεια νέου εξοπλισμού κεντρικών εξυπηρετητών και νέων αδειών χρήσης πλατφόρμας λογισμικού, καθώς και η με αριθ. 126904 ΕΞ 2019 (ΦΕΚ 4289/Β'/27-11-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: «Καθορισμός λεπτομερειών εφαρμογής των παραγράφων 3α, 3β, 3γ και 3δ του άρθρου 48 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση και άλλα επείγοντα ζητήματα».

Ηλεκτρονικό Αρχείο και Ψηφιοποίηση Εγγράφων

Να ληφθούν υπόψιν οι διατάξεις του του ΠΔ. 25/2014 ([ΦΕΚ 44Α/25-02-2014](#)) - «Ηλεκτρονικό Αρχείο και Ψηφιοποίηση εγγράφων» και η Υπουργική Απόφαση - ([ΦΕΚ 1317 Β/23-4-2012](#)) «Ρυθμίσεις για το Ηλεκτρονικό Δημόσιο Έγγραφο».

Ανοιχτά Δεδομένα

Το ψηφιακό περιεχόμενο που πιθανόν παραχθεί στο πλαίσιο της Πράξης να ακολουθεί την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δημοσίων δεδομένων ως ανοικτών δεδομένων εφαρμόζοντας τις διατάξεις του κεφαλαίου Ι' "Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα" του ν.4727/2020

Κυβερνοασφάλεια

- Η Εθνική Στρατηγική ΚυβερνοΑσφάλειας (ΑΔΑ:Ψ4Ρ7465ΧΘ0-Ζ6Ω), μέσω της οποίας αναπτύσσεται ο κεντρικός σχεδιασμός της Ελληνικής Πολιτείας αναφορικά με τον τομέα της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο.
- Ο Ν. 4577/2018 (ΦΕΚ 199/Α'/03-12-2018) που ενσωματώνει την Οδηγία (ΕΕ) 2016/1148/ΕΕ σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση.
- Να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις ασφαλούς ανάπτυξης συστημάτων (security by design και default) καθώς και οι απαιτήσεις προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας (privacy by design and default).

Αρχιτεκτονική/Σχεδιασμός

- Να υιοθετηθεί αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική, ώστε να είναι εφικτή η αξιοποίηση μελλοντικών οριζόντιων δράσεων υπουργείων.
- Ο σχεδιασμός να παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία και επιτρέπει την παραμετροποίηση του συστήματος για την προσθήκη νέων διαδικασιών και εκτέλεση επεκτάσεων από τους χρήστες του, χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου.
- Να χρησιμοποιηθούν web2.0 εργαλεία στις σχεδιαζόμενες διαδικτυακές εφαρμογές,
- Να αναφέρονται συνέργειες που έχουν συναφθεί ή δύνανται να συναφθούν μεταξύ των φορέων και αφορούν στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των δράσεων και οι οποίες στοχεύουν στην αποφυγή επικαλύψεων και στην επίτευξη οικονομιών κλίμακας.

Διαλειτουργικότητα

Να διασφαλισθεί η συμμόρφωση με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και με τα υφιστάμενα ευρωπαϊκά και εθνικά πρότυπα και πλαίσια διαλειτουργικότητας, λαμβάνοντας υπ' όψιν «Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012), του Ελληνικού Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (www.e-gif.gov.gr).

Να ληφθούν υπόψη οι διατάξεις του Ν. 4727/2020 αναφορικά με α) τη διατομεακή και τη μεταξύ μητρώων διαλειτουργικότητα, β) τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) για τη διασύνδεση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης.

Αντίγραφα Ασφαλείας

Να υιοθετηθεί/αναπτυχθεί συγκεκριμένη πολιτική για τη λήψη και διαχείριση των αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η οποία θα πρέπει κατ' ελάχιστον να διασφαλίζει τη δυνατότητα ανάκτησης των δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, για το πλήρες εύρος χρόνου που καθορίζει η σχετική νομοθεσία.

Πηγαίος Κώδικας

Να εξασφαλιστεί ότι το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού, θα αποτελεί παραδοτέο του έργου, θα συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από το φορέα, όπως ορίζεται στο άρθρο 88 του ν. 4727/2020.

Ψηφιακή Υπηρεσία

Σας παραθέτουμε ενδεικτικά προτεινόμενα χαρακτηριστικά για τις σχεδιαζόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, τα οποία είναι θεμιτό να τηρούνται «οριζόντια», στο βαθμό του εφικτού, στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που καλείται η Δημόσια Διοίκηση να αναπτύξει στην

υπηρεσία των πολιτών:

Προδιαγραφές χρηστικότητας ηλ. υπηρεσιών

- | | |
|----|---|
| 1. | Να διατίθεται ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQ questions) |
| 2. | Να διατίθεται βίντεο επίδειξης χρήσης της υπηρεσίας (demo) |
| 3. | Να διατίθεται λειτουργικότητα live support |
| 4. | Να προσδιορίζεται η αρμόδια υπηρεσία/τμήμα με στοιχεία επικοινωνίας |
| 5. | Να διατίθεται μηχανισμός αποστολής σχολίων και παραπόνων |
| 6. | Αν διατίθεται φόρουμ συζήτησης ή παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης να αναφέρεται |
| 7. | Να διατίθεται μηχανισμός μέτρησης της ικανοποίησης από τη χρήση της υπηρεσίας. |

Προδιαγραφές διαφάνειας παροχής ηλ. υπηρεσιών

- | | |
|----|-----------------------------------|
| 1. | Ειδοποίηση ολοκλήρωσης υπηρεσίας |
| 2. | Πρόοδος ολοκλήρωσης υπηρεσίας |
| 3. | Δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης |

Προδιαγραφές διαφάνειας στη χρήση προσωπικών δεδομένων

- | | |
|----|---|
| 1 | Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα |
| 2. | Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα ενημέρωσης του φορέα στην περίπτωση που τα προσωπικά του δεδομένα είναι εσφαλμένα |
| 3. | Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα τροποποίησης των προσωπικών του δεδομένων |
| 4. | Να διατίθεται μηχανισμός υποβολής παραπόνων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα |
| 5. | Να παρέχεται μηχανισμός καταγραφής/παρακολούθησης των φορέων/μητρώων στους οποίους διατίθεται πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα ενός χρήστη |

Προδιαγραφές ιστότοπου οργανισμού

- | | |
|----|---|
| 1 | Οργανόγραμμα <ul style="list-style-type: none">• Δέντρο• Ονόματα στελεχών• Τίτλοι Δ/σεων/αρμοδιότητες |
| 2. | Αποστολή και Σκοπός – Αρμοδιότητες της ηγεσίας |
| 3. | Διαδικασία για πρόσβαση στη πληροφορία/έγγραφα, εφόσον απαιτείται |
| 4. | Επιπρόσθετη Πληροφορία, π.χ. νόμοι/κανονισμοί |
| 5. | Παροχή πληροφορίας για τον τρόπο που μπορούν να υποβληθούν παράπονα |
| 6. | Οικονομικά μεγέθη, π.χ. πόροι και ετήσιοι απολογισμοί |
| 7. | Μετρικές Απόδοσης – Μετρικές για Ικανοποίηση Χρήστη |

Προδιαγραφές περιεχομένου

Σε ότι αφορά στη δημιουργία διαδικτυακής πύλης:

- να αναπτυχθεί πολύγλωσσο περιεχόμενο (κατ' ελάχιστον σε δυο γλώσσες – ελληνικά και αγγλικά,
- το user interface να σχεδιαστεί σύμφωνα με τις αρχές του responsive design ώστε το portal να προσαρμόζεται σε διαφορετικές διαστάσεις και να εμφανίζεται σωστά σε όλες τις αναλύσεις και συσκευές,
- να διαθέτει εύχρηστο - user friendly περιβάλλον,
- στις εφαρμογές που θα φιλοξενοούνται στην πύλη να υπάρχει πρόβλεψη πρόσβασης από ΑΜΕΑ,
- να υποστηρίζει όλα τα είδη περιεχομένου που επιθυμεί να προβάλει ο φορέας στο ευρύ κοινό, αρχεία κειμένων, βίντεο, ήχου και εικόνες,
- κατά την κατασκευή, η επιλογή των επεκτάσεων που θα χρησιμοποιηθούν, να έχει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και τη λειτουργικότητα του κόμβου
- να υποστηρίζει την έκδοση στατιστικών στοιχείων, προτείνεται η ανάπτυξη του κόμβου να γίνει με την εφαρμογή των βασικών αρχών του SEO (Search Engine Optimization) έτσι ώστε να εξασφαλιστεί στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό η εμφάνισή του κατά την αναζήτηση συναφών με το περιεχόμενο όρων σε υψηλές θέσεις στις διαδεδομένες μηχανές αναζήτησης (Google κ.α.).

Ενιαία Ψηφιακή Πύλη (ΕΨΠ - gov.gr)

Σχετικά με την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών προς πολίτες/επιχειρήσεις, όπου απαιτείται, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα παρακάτω:

- Θεσμικά: Να ληφθούν υπόψη οι απαιτήσεις του Ν. 4727/2020 "Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις." σχετικά με την παροχή υπηρεσιών μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (ΕΨΠ-gov.gr). ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΤ' - ΠΑΡΟΧΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΙΑΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
- Παρουσίαση υπηρεσίας στους πολίτες/επιχειρήσεις: Παρουσίαση υπηρεσίας βάσει των οδηγιών παρουσίασης υπηρεσίας, συγγραφής περιεχομένου και χρήσης λογοτύπου που παρουσιάζονται στο σύνδεσμο: <https://foreis.services.gov.gr>
- Υλοποίηση: Υλοποίηση βάση των προτύπων που περιγράφονται στους συνδέσμους:
 - ο <https://guide.services.gov.gr>
 - ο <https://github.com/govgr>
- Γενικά θέματα:
 - ο Οι υπηρεσίες που παρέχονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις θα πρέπει να είναι διαθέσιμες από domains με κατάληξη gov.gr
 - ο Θα πρέπει όπου είναι εφικτό να απαλείφονται δικαιολογητικά και τα απαραίτητα δεδομένα να αντλούνται μέσω διαλειτουργικότητας μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ)
 - ο Θα πρέπει να υπάρχουν σύνδεσμοι με Εγχειρίδιο Χρήσης, Συχνές ερωτήσεις, Θεσμικό Πλαίσιο, Επικοινωνία

Κάθε φορέας που λαμβάνει βεβαίωση συνάφειας θα πρέπει να κοινοποιεί στην Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (email:gongr@mindigital.gr) τις ψηφιακές υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στο έργο και απευθύνονται σε πολίτες και επιχειρήσεις, σύμφωνα με το Ν. 4727/2020 – Αρθ. 23 «Κανόνες για την παροχή νέων ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών και την τροποποίηση ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών».

Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο της πρόσκλησης οι δράσεις που θα κατατεθούν από τους φορείς, θα παισιωθούν ανά τομέα, όπου σε κάθε ένα από αυτούς προτείνεται να ληφθούν υπόψη ενδεικτικά τα ακόλουθα έργα για τυχόν αλληλεπικαλύψεις, συνάφειες και διαλειτουργικότητες.

ΤΟΜΕΑΣ: ΥΓΕΙΑ – ΠΡΟΝΟΙΑ

| A/A | ΤΙΤΛΟΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ |
|------------|--|---|
| 1 | Ηλεκτρονικές υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ | Πληροφοριακό Σύστημα που παρέχει ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας |
| 2 | Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας (ΑΗΦΥ) | Ο Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας αποτελεί πληροφοριακή υποδομή που περιλαμβάνει αναλυτικό ιστορικό υγείας και δεδομένα, εκτιμήσεις και πληροφορίες κάθε είδους σχετικά με την κλινική εξέλιξη του προσώπου, ως ασθενούς |
| 3 | Τηλεϊατρική | Εφαρμογή των σύγχρονων τεχνολογιών, των τηλεπικοινωνιών και της πληροφορικής για να προσφέρει σε ασθενείς κλινική βοήθεια από απόσταση. Ήδη το εθνικό δίκτυο τηλεϊατρικής της 2ης Υγειονομικής Περιφέρειας εξυπηρετεί τα νησιά του Αιγαίου. |
| 4 | Ηλεκτρονικές υπηρεσίες ΕΦΚΑ | Πληροφοριακό Σύστημα που παρέχει ηλεκτρονικές υπηρεσίες ασφάλισης. |
| 5 | Πράξη «Δημιουργία δικτύου νοσηλευτών για τη λήψη δειγμάτων βιολογικού υλικού και νοσηλευτική βοήθεια στα ύποπτα κρούσματα Κορονοϊού κατ'οίκον», Υποέργο 30 «Προμήθεια ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης αρχείου κρουσμάτων λοιμωδών νοσημάτων για SARS-CoV-2» | Σκοπός του Υποέργου 30 είναι η προμήθεια ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης αρχείου κρουσμάτων λοιμωδών νοσημάτων για SARS-CoV-2, και άλλα νοσήματα, σύμφωνα με το άρθρο 10 του Ν. 4633/2019 |

| | |
|--|--|
| <p>6 Δίκτυο Τηλειατρικής, Κοινωνικής Φροντίδας, Ψυχολογικής και Συμβουλευτικής υποστήριξης στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας</p> | <p>Το έργο, συμβάλει στην ουσιαστική υλοποίηση των εθνικών και περιφερειακών πολιτικών για την υγεία και την κοινωνική φροντίδα, όπως αυτές εκφράζονται από τα Τομεακά Στρατηγικά Σχέδια και το ΠΕΠ Δυτικής Ελλάδας για την πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια, ψυχική και δημόσια υγεία, καθώς και την κοινωνική φροντίδα. Επιλύει επίσης ένα πάγιο αίτημα των Γενικών Ιατρών πρωτοβάθμιας δημόσιας περίθαλψης, των επαγγελματιών υγείας και των φορέων Κοινωνικής φροντίδας, που αφορά στην απομακρυσμένη παροχή υπηρεσίας για υποστήριξη κατά την άσκηση των καθηκόντων τους καθώς και σε δράσεις εκπαίδευσης και κατάρτισης.</p> |
|--|--|

Για τα ανωτέρω έργα που τελικά θα ενταχθούν και άπτονται των θεμάτων του ψηφιακού μετασχηματισμού παρακαλούμε να μας στείλετε σε λίστα όλους τους κωδικούς MIS που έλαβαν τα έργα.

Ο Υπουργός Επικρατείας

Κυριάκος Πιερρακάκης

Κοινοποίηση:

1. Μακρή Γαρυφαλλιά (email: gmakri@mou.gr)

Εσωτερική Διανομή:

1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης – Γραφείο Υπουργού (email: sec@mindigital.gr)
2. Γραφείο Γ.Γ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (email: gen_gramm@mindigital.gr)
3. Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα (email: dpss@mindigital.gr)
4. Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής (email: strategy@mindigital.gr)

Συνημμένα:

Τυποποιημένο έντυπο δράσης - ONEPAGER

Συνοπτική Περιγραφή Δράσης

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Εθνικού Σχεδίου του Υπουργείου Υγείας για την αντιμετώπιση της Υγειονομικής Κρίσης COVID-19 και τη μείωση της επίπτωσης των συνεπειών στη γενικότερη υγεία του πληθυσμού, αξιοποιούνται σημαντικοί εθνικοί πόροι του Ε.Π. Αττική 2014-2020 για την ενίσχυση των παρεχόμενων Υπηρεσιών Υγείας. Η Πρόσκληση αφορά στον Ψηφιακό Εκσυγχρονισμό και στην Αναβάθμιση των Ιατρικών Συλλόγων της Αττικής. Γενικά αλλά και ειδικά λόγω της πανδημίας covid-19, είναι πολύ σημαντικό το σύνολο των Υπηρεσιών να παρέχονται ηλεκτρονικά και εξ' αποστάσεως χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία των μελών αλλά και των πολιτών στα γραφεία των Συλλόγων. Στο προτεινόμενο έργο καλούνται να χρηματοδοτηθούν Δράσεις που θα περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- Την ψηφιοποίηση των αρχείων και των μητρώων των Συλλόγων καθώς και την επικαιροποίηση των εγγεγραμμένων μελών,
- Τον εκσυγχρονισμό ηλεκτρονικών και εξ' αποστάσεως υπηρεσιών (ηλεκτρονική διεκπεραίωση λειτουργιών, έκδοση άδειας λειτουργίας ιατρείων, κ.λ.π.)
- Την αναβάθμιση των μέσων ενημέρωσης και επικοινωνίας μέσω ψηφιακής πλατφόρμας, σχετικά με την Πανδημία (Covid-19) αλλά και με πλήθος άλλων χρηστικών πληροφοριών τόσο μεταξύ των μελών όσο και των πολιτών,
- Την ενίσχυση και αναβάθμιση της παροχής υπηρεσιών υγείας μέσω της δημιουργίας δικτύου μηχανοργάνωσης και ηλεκτρονικής διασύνδεσης των συλλόγων με ένα ευρύτερο δίκτυο κοινωνικών ιατρείων και φαρμακείων.

Βιωσιμότητα

Αναβαθμίζονται τα ηλεκτρονικά και ψηφιακά μέσα των Ιατρικών Συλλόγων της Περιφέρειας Αττικής, και υιοθετούνται σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία, προκειμένου να εκσυγχρονιστούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες και να ανταποκριθούν οι Φορείς στις σύγχρονες απαιτήσεις επικοινωνιών και συνδεσιμότητας.

Αποτελέσματα/Παραδοτέα (outputs)

- [G003](#) - Δημιουργία Ψηφιακού Μητρώου ([S007](#))

Φορέας Υλοποίησης:

Ιατρικός Σύλλογος Αθηνών, Ιατρικός Σύλλογος Πειραιά, Οδοντιατρικός Σύλλογος Αθηνών, Οδοντιατρικός Σύλλογος Πειραιά

Φορέας Λειτουργίας:

Ιατρικός Σύλλογος Αθηνών, Ιατρικός Σύλλογος Πειραιά, Οδοντιατρικός Σύλλογος Αθηνών, Οδοντιατρικός Σύλλογος Πειραιά

Υπεύθυνος:

Θα οριστεί με την Υποβολή του ΤΔΠ (ονοματεπώνυμο, email, τηλ)

Συμμετέχοντες Φορείς: -

Σκοπιμότητα

Η αναβάθμιση των ηλεκτρονικών και ψηφιακών μέσων των Ιατρικών Συλλόγων της Περιφέρειας Αττικής, θα διευκολύνει την εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση των μελών καθώς και την άμεση και αξιόπιστη επιστημονική ενημέρωση τόσο των μελών όσο και των πολιτών για όλα τα θέματα που αφορούν στην πανδημία (μέτρα πρόληψης και προφύλαξης, τρόποι μετακίνησης, υποχρεώσεις και δικαιώματα παρόχων υγείας και πολιτών).

Μέσω της ψηφιοποίησης των αρχείων ενισχύεται το εύρος και η διαθεσιμότητα ανοιχτών και ποιοτικών δεδομένων και επιτυγχάνεται συμμόρφωση με την υποχρέωση που έχει οποιοσδήποτε φορέας της ευρύτερης Δημόσιας Διοίκησης να παρέχει ψηφιακές υπηρεσίες.

Εφικτότητα / Ρίσκα σε σχέση με την υλοποίηση

- Η προτάσεις που θα υποβληθούν στο Ε.Π. Αττική 2014-2020 από τους Ιατρικούς Συλλόγους που προσκαλούνται θα πρέπει να συνοδεύονται από αιτιολόγηση (σκοπιμότητα) στη βάση της χαρτογράφησης υφιστάμενων υποδομών και αναγκών της Περιφέρειας, και θα πρέπει να συμβαδίζουν με την ασκούμενη πολιτική στον αντίστοιχο τομέα.
- Πιθανή ανάγκη για εκπαίδευση προσωπικού που θα απαιτηθεί για τη λειτουργία των Ψηφιακών εφαρμογών.
- Απαραίτητη προϋπόθεση η εξασφάλιση προσβασιμότητας σε όλους τους χρήστες.
- Εξασφάλιση μη αλληλοεπικάλυψης με άλλες πλατφόρμες του Υπουργείου Υγείας και της Περιφέρειας.

Εκτιμώμενα Οφέλη από την υλοποίηση (outcomes)

- Αριθμός έργων που αφορούν δημόσιες διοικήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο ([CO22](#))
- Αριθμός Έργων Ενίσχυσης Διαλειτουργικότητας Μητρώων και Υπηρεσιών Δημοσίου Τομέα ([T4628](#))

ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ ΕΣΠΑ MIS/ 4784

ΚΩΔΙΚΟΣ Invit_2021_01